

Utrecht, 7 februari 2013

Daniëlle Coenen heeft als procesmanager meegewerkt aan het oplossen van het Dubbel Opstaptarief in de treinketen. Bij dit project waren de vijf treinvervoerders, team Meijdam, zes decentrale overheden en het ministerie van Infra en Milieu betrokken. Diverse overleggremsia waaronder de stuurgroep en businesswerkgroep DOT werden voorbereid en voorgezeten door Daniëlle. Hier werden de financiële en technische aspecten van het oplossen van dubbel opstaptarief in de treinketen besproken alsook de consequenties voor de reizigers in beeld gebracht.

Ik heb haar als penvoerder aan de zijde van de vervoerders ervaren als een communicatief zeer vaardig persoon. Daniëlle kan technische issues en inhoudelijke discussies in begrijpelijke taal verwoorden tijdens een overleg, in gespreksverslagen, bestuurlijke brieven of informatie naar de reizigers. Na het opstellen van het Plan van Aanpak, was zij verantwoordelijk voor de regie en het bij elkaar brengen van de diverse partijen met uiteenlopende belangen. Danielle is verbindend door haar manier van communiceren/informereren en ze kan zich goed inleven in de situatie van de stakeholders. Hierdoor heeft zij als procesmanager in 2012 een - door alle partijen zeer gewaardeerde - bijdrage geleverd aan het oplossen van het dubbel opstaptarief in de treinketen.

Joost Mortier



Programmamanager OV-chipkaart NS
Lid Directeurenoverleg OV-chipkaart