



Delft, 29 januari 2019

Wij hebben Danielle Coenen leren kennen als een gedreven, no-nonsense interim-manager, met een goed gevoel voor menselijke verhoudingen. Op basis van een scherpe analyse van de organisatorische en bestuurlijke situatie, stuurde zij zowel op het functioneren van het team als geheel, als van de individuele medewerkers. Met respect voor mensen en met volle overtuiging ging zij de confrontatie over te maken afspraken en te leveren prestaties niet uit de weg. Daarvoor voerde zij met veel overtuiging en betrokkenheid intensieve gesprekken met medewerkers, maar ook met collega-managers en met bestuurders.

Gedurende haar interim-periode heeft zij hiermee in korte tijd het team Communicatie in de richting van een volgende stap bewogen. Dat vergde veel van haar kennis op het gebied van communicatie, en van haar vaardigheden en ervaring op het gebied van het aansturen van een team in transitie. Door op een zorgvuldige wijze de wensen en behoeften van de organisatie en de capaciteit van haar team in balans te houden, heeft zij in een moeilijke periode het team Communicatie in positie kunnen brengen.

Ook scherp was Danielle in het beoordelen van haar eigen effectiviteit. Het beëindigen van haar opdracht was een bewuste keuze, die zij maakte op basis van haar conclusies over de groeifase van het team. Bij een volgende stap past een nieuwe leider, zo was haar oordeel, ook al leek het makkelijker om haar opdracht daarvoor te verlengen. Met het oog op het belang van het team en de organisatie van Delfland heeft zij vervolgens actief bijgedragen aan het werven en selecteren van een goede opvolger, die de volgende stap met het team kan nemen.

Wij kijken terug op een succesvolle, plezierige samenwerking met Danielle en bevelen haar van harte aan bij andere opdrachtgevers.

Namens het Hoogheemraadschap van Delfland,

Pieter Janssen, Secretaris-directeur

Mark Brandt, directeur Bedrijfsvoering